ОНЛАЙН КУРСЫ CBSD

CBSD

Курс Бизнес-мышление

8	4	7
уроков	часа теории	часов теории + практики



30 ЛЕТ

CBSD ОБЪЕДИНЯЕТ И РАЗВИВАЕТ РЫНОК РОССИЙСКОГО КОРПОРАТИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

30 ЛЕТ CBSD
ОБУЧЕНИЕ БЕЗ ГРАНИЦ

как построены уроки

CBSD

теория

- **Введение в тему:** зачем это руководителю и цели урока
- **Видеолекция** с экспертом
- **Интерактивная презентация или текст**, которые не повторяют лекцию

самостоятельная работа

для тех, кто хочет пойти «глубже»

- **Задания для самостоятельной отработк**и — как можно применить полученные знания в своей работе, чек-листы, шаблоны и т. д.
- **Troubleshooting guide** — топ-5 ошибок по теме, и как их избежать
- **Краткая выжимка урока** — памятка для того, чтобы запомнить ключевые идеи урока и сохранить их для использования
- **Рекомендации по развитию** — действия, которые советуем выполнить для закрепления и углубления полученных знаний
- **Дополнительные материалы по теме** — для тех, кто хочет знать больше, предлагаем дополнительные статьи по теме урока

практика

- **Тест**, где представлены вопросы на запоминание, понимание, применение и даются ответы, почему вы ответили правильно и почему неправильно, — что позволяет еще раз вспомнить материал урока
- **Учебный кейс**, где нужно прочитать ситуацию и «разрулить» ее, используя знания, полученные из материалов урока
- **Видеокейс**, где нужно посмотреть ситуацию и «разрулить» ее, используя знания, полученные из материалов урока
- **Интерактивное упражнение**, где нужно совместить / выбрать / поставить элементы в правильном порядке — и таким образом запомнить материал урока

бизнес-мышление

Бизнес-мышление — это способность сочетать опыт, знания, перспективное видение и информированность для принятия обоснованных решений.

Для руководителя — это умение стратегически решать многовариантные задачи и принимать решения, которые принесут пользу и отделу, и компании целом.

По итогам курса «Бизнес мышление» вы узнаете, как анализировать своих клиентов и конкурентов, как анализировать и управлять рисками, как принимать решения на основе SWOT-анализа и многокритериального выбора, как искать причины проблем и принимать взвешенные управленческие решения.

CBSD

Вот только некоторые темы, которые вы узнаете в ходе курса:

Управление процессами, виды потерь, цикл PDCA, клиент и его ожидания и требования, способы мониторинга удовлетворенности клиентов, конкуренты, модель «Пять сил Портера», три основные стратегии конкурентного поведения по Портеру, Анализ конкурентной среды, выбор альтернативы и принятие решения (метод Пью), SWOT-анализ, Диаграмма Ишикавы, Квадрат Декарта и Матрица принятия решений, выявление рисков альтернативных решений (5 методов идентификации рисков, классификация рисков, метод «Галстук-бабочка» для описания рисков), анализ рисков каждой альтернативы (Матрица рисков 5x5) возможности минимизации и профилактики рисков (5 стратегий)

бизнес-мышление

CBSD

Название урока	Результат прохождения урока
1. Как управлять бизнес-процессами	• Знает, какими принципами надо руководствоваться при управлении бизнес-процессами • Знает, как оптимизировать разные типы работ в процессе • Понимает, как исключать из процесса 7 видов потерь • Знает, что такое дизайн и функционирование процесса • Понимает, как управлять улучшением процесса на основе цикла PDCA
2. Удовлетворенность клиентов	• Знает, как определить своего клиента • Знает, что влияет на удовлетворенность клиента, как понять ожидания клиента • Умеет оценивать требования и ожидания клиентов к продукции своего предприятия • Знает, каковы инструменты управления ожиданиями клиентов • Имеет инструменты мониторинга удовлетворенности клиентов
3. Как оценить конкурентную среду. Стратегии конкурентного поведения	• Знает, что такое конкурент и конкуренция • Знает, как анализировать конкурентную среду (модель «Пять сил Портера») и какие есть стратегии конкурентного поведения • Знает, как проводить конкурентный анализ
4. Как работать с информацией и принимать решения, используя системный подход	• Умеет систематизировать необходимую информацию для принятия решения • Знает, как диагностировать проблему по уровню и определить состояние неопределенности • в принятии решений • Знает, как повысить уровень определенности принимаемого решения • Знаком с алгоритмом принятия решений

бизнес-мышление

Название урока	Результат прохождения урока
5. Как найти причину проблемы и сформировать план для ее устранения	• Знает, как искать первопричину методом «5 почему» • Имеет инструменты для экспертной оценки проблемных факторов с помощью анализа «Диаграммы Ишикавы» • Умеет категоризировать исследуемые причины • Знает, как организовать совещание на основе инструмента «Диаграмма Ишикавы»
6. Как использовать SWOT-анализ для решения управленческих задач	• Знает алгоритм построения SWOT-матрицы • Умеет ранжировать факторы в SWOT-матрице • Знает, как делать попарный анализе элементов SWOT • Знает, как применять SWOT-анализ по отношению к подразделению • Понимает, как делать выводы на основе SWOT-анализа
7. Методы принятия решений	• Понимает, что такое многокритериальный выбор • Знает, как подбирать критерии, на основе которых принимаются многокритериальные решения • Знает 2 метода принятия многокритериального решения — Квадрат Декарта и Матрицу принятия решений • Понимает, в каких ситуациях использовать каждый из 2-х методов
8. Как определить, рискованно ли принятое решение, и как минимизировать риски	• Умеет выявлять риски • Знает, как оценивать и ранжировать риски • Знает, как анализировать риски • Знает, как управлять рисками • Понимает, как предотвратить и/или минимизировать рис

CBSD

подробно про каждый урок в курсе «бизнес-мышление»

КАК УПРАВЛЯТЬ БИЗНЕС — ПРОЦЕССАМИ

- Что такое процесс, его входы, выходы и показатели
- Каковы роли владельца, поставщиков и заказчиков процесса
- Какими принципами нужно руководствоваться при управлении процессом
- Как оптимизировать разные виды работ в процессе
- Как исключать из процесса 7 видов потерь
- Что такое дизайн и функционирование процесса
- Как управлять улучшением процесса на основе цикла PDCA



#Бизнес-процесс #Потери #Цикл PDCA #Управление процессами #Устранение потерь #Виды работ #Показатели процесса #Заказчик #Процессный подход

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет о ключевых составляющих процессного подхода, принципах управления процессами, рассмотрит 7 видов потерь. Обсудим, что такое бизнес-процесс и каковы его составляющие, а также подробно рассмотрим цикл PDCA.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы подробнее узнаете о видах работ и видах потерь, рассмотрите, как оптимизировать процесс через дизайн, функционирование и общий подход, а также разберете цикл PDCA и его составляющие.

Интерактивное упражнение

Отработка классифицирования потерь, обнаруженных в бизнес-процессе, и выбора верных решений для их устранения.

Задание на самостоятельную отработку

Анализ своего подразделения с точки зрения потерь, выбор решений для их устранения.

Тест | **Рекомендации по развитию** | **Резюме** | **Дополнительные материалы**

Топ–5 ошибок

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ

- Как определить своего клиента
- Что влияет на удовлетворенность клиента
- Как определять требования и ожидания клиентов
- Как управлять ожиданиями клиентов
- Какие инструменты мониторинга удовлетворенности клиентов существуют



#Клиент #Предвосхищение #Проактивный подход #Показатели удовлетворенности #Мониторинг удовлетворенности #Вовлечение клиентов #Индекс удовлетворенности #Потребности клиента

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет, как управлять ожиданиями потребителя, как вовлекать свою команду в поиск того, что можно улучшить для клиента. Рассмотрим конкретные приемы оценки требований и ожиданий клиента, обсудим подходы и инструменты управления ожиданиями.

Интерактивная презентация (SCORM)

На этом уроке вы узнаете, как управлять ожиданиями клиентов и какие существуют способы мониторинга удовлетворенности клиентов: Индекс удовлетворенности, Обратная связь от клиентов и от сотрудников.

Интерактивное упражнение

Отработка: определите группу показателей удовлетворенности и группу способов мониторинга удовлетворенности клиента.

Задание на самостоятельную отработку

Отработка: определить основные требования и ожидания вашего клиента, составить речевую формулу — описание продукта или услуги.

Тест | **Рекомендации по развитию** | **Резюме** | **Дополнительные материалы**

Топ–5 ошибок

КАК ОЦЕНИТЬ КОНКУРЕНТНУЮ СРЕДУ. СТРАТЕГИИ КОНКУРЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Что такое конкурент и конкуренция
- Почему конкуренция выгодна государству
- Какие модели анализа конкурентов существуют
- Каковы этапы анализа конкурентной среды по модели Майкла Портера
- Каковы три основные стратегии конкурентного поведения по Портеру



#Модель М. Портера #Виды конкурентов #Конкуренция #Конкурентная сила #Угроза #Стратегия конкуретного поведения #Планирование #Анализ #Конкурентное поведение

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет о конкуренции, подробно разберет её виды и объяснит, почему она важна государству. Обсудим как анализировать конкурентов по модели Майкла Портера и выявлять их типы.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы рассмотрите краткую характеристику модели М. Портера, узнаете об этапах анализа конкуретной среды и разберете три основные стратегии конкурентного поведения.

Интерактивное упражнение

Отработка понимания видов конкурентов и конкуретных сил по модели М. Портера.

Задание на самостоятельную отработку

Анализ конкурентов по модели М. Портера и выявление уровня угрозы конкурентной силы.

Тест | **Рекомендации по развитию** | **Резюме** | **Дополнительные материалы**

Топ–5 ошибок

КАК РАБОТАТЬ С ИНФОРМАЦИЕЙ И ПРИНИМАТЬ РЕШЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЯ СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

- Что такое системный подход, и как его можно использовать при принятии решения
- Каковы шаги алгоритма принятия решений с использованием системного подхода
- Как работать с информацией для диагностики проблемы
- Как использовать модель SCORE для структурирования и сбора информации



#Принятие решения #Алгоритм принятия решений #Модель SCORE #Системный подход #Информация #Верификация

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет о том, как мы принимаем решения, почему необходим системный подход к принятию решений. Расскажет про 8 шагов алгоритма принятия решения при системном подходе и проиллюстрирует каждый шаг сквозным примером.

Интерактивная презентация (SCORM)

В этой части урока эксперт фокусируется на втором шаге алгоритма — диагностике проблемы. При диагностике очень важно уметь правильно работать с информацией: определять цели сбора и анализа информации, структурировать ее (рассмотрим модель SCORE), собирать и верифицировать информацию.

Учебный кейс

Отработка шагов алгоритма принятия решения.

Интерактивное упражнение

Отработка последовательности шагов алгоритма принятия решения, использование модели SCORE.

Задание на самостоятельную отработку

Отрабатываем понимание последовательности шагов при использовании алгоритма принятия решений.

Тест | **Рекомендации по развитию** | **Резюме** | **Дополнительные материалы**

Топ–5 ошибок

КАК НАЙТИ ПРИЧИНУ ПРОБЛЕМЫ И СФОРМИРОВАТЬ ПЛАН ДЛЯ ЕЕ УСТРАНЕНИЯ

- Когда руководителю принимать решение самостоятельно, а когда применять групповой формат
- Что такое диаграмма Ишикавы, и для чего она применяется
- Что такое первопричина, и как ее найти с помощью диаграммы Ишикавы и метода «5 почему»
- Как категоризировать исследуемые причины
- Как организовать и провести совещание с экспертами для выявления причин проблемы с помощью диаграммы Ишикавы
- Каковы правила проведения мозгового штурма



#Диаграмма Ишикавы #«5 почему» #Совещание #Принятие решений #«Рыбья кость» #Проблема #Решение проблем #Экспертиза #Мозговой штурм

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет о двух инструментах для поиска причинно-следственных связей между проблемой и ее факторами — о диаграмме Ишикавы и о методе «5 почему».
Обсудим, в чем плюсы и минусы группового и индивидуального принятия решения, как организовать совещание с экспертами для выявления причин проблемы и подробно разберем каждый этап проведения совещания.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы узнаете о том, что такое диаграмма Ишикавы, и подробно разберете каждый из пяти этапов её построения.

Учебный кейс

Отработка действий руководителя и участников совещания при подготовке и во время проведения встречи.

Интерактивное упражнение

Проработка нескольких этапов применения диаграммы Ишикавы.

Задание на самостоятельную отработку

Чек-лист для поэтапного анализа проблем и их причин.

Тест | **Рекомендации по развитию** | **Резюме** | **Дополнительные материалы** | **Топ–5 ошибок**

КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ SWOT-АНАЛИЗ ДЛЯ РЕШЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ЗАДАЧ

- В чем суть метода SWOT
- Как работать по методу SWOT
- Как составить матрицу SWOT
- Какими бывают факторы внутренней и внешней среды
- Как проводить попарный анализ факторов SWOT-матрицы
- Где можно использовать SWOT



#SWOT-анализ #SWOT-матрица #Анализ #Принятие решений #Сопоставление факторов #Решение задач

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет о методе SWOT, предназначенном для анализа ситуации и принятия решений. Обсудим, что такое SWOT-матрица и как её составлять.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы узнаете о попарном анализе факторов SWOT-матрицы и разберете плюсы и минусы SWOT-анализа.

Интерактивное упражнение

Отработка распределения факторов по SWOT-матрице: нужно перетащить стратегии/решения в соответствующие ячейки таблицы.

Задание на самостоятельную отработку

Проведение SWOT-анализа отдела или одной из проблем подразделения, попарное сопоставление внешних и внутренних факторов.

Тест | **Рекомендации по развитию** | **Резюме** | **Дополнительные материалы** | **Топ–5 ошибок**

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

- В каких ситуациях и как лучше использовать квадрат Декарта для принятия решений
- Каковы правила заполнения квадрата Декарта
- Каким образом и когда проводить голосование экспертов, чтобы принять решение
- Для каких целей и как использовать матрицу взвешенных критериев
- В каких ситуациях и как лучше использовать двухмерную матрицу «Эффект — возможности»
- Какие ошибки можно совершить при принятии решений и как этого избежать



#Принятие решения #Квадрат Декарта #Матрица взвешенных критериев #Матрица «Эффект — возможности» #Метод голосования экспертов #Альтернативы

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет, как выбирать оптимальное УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ решение из множества вариантов и какие инструменты для этого используются. Рассмотрим 2 метода принятия решений: квадрат Декарта и голосование экспертов — когда и как применять, а также примеры использования методов.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы узнаете о еще двух распространённых методах принятия решения: о двухмерной матрице «Эффект — возможности» и о матрице взвешенных критериев. На примерах увидите, как и когда применять эти методы.

Учебный кейс

Отработка выбора метода принятия решения в зависимости от ситуации. Практика построения матрицы взвешенных критериев и принятия решения с помощью этого метода.

Интерактивное упражнение

Отработка выбора метода принятия решения в зависимости от ситуации. Принятие решения с использованием квадрата Декарта.

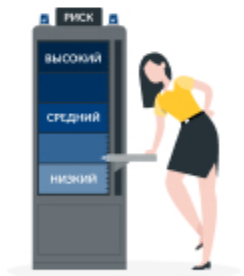
Задание на самостоятельную отработку

Принятие решения в ситуации, когда нужно выбрать из нескольких альтернатив с опорой на несколько критериев. Также отработка анализа решения с использованием квадрата Декарта.

Тест | **Рекомендации по развитию** | **Резюме** | **Дополнительные материалы** | **Топ–5 ошибок**

КАК ОПРЕДЕЛИТЬ, РИСКОВАННО ЛИ ПРИНЯТОЕ РЕШЕНИЕ, И КАК МИНИМИЗИРОВАТЬ РИСКИ

- Как выявлять риски
- Как классифицировать риски
- Как описывать риски
- Как оценивать и ранжировать риски
- Как анализировать риски
- Как управлять рисками
- Как выбирать альтернативы при большом количестве рисков
- Какие стратегии используются для профилактики и минимизации рисков



#Галстук-бабочка #Стюарт Пью #Матрица рисков #Риски #Принятие решений #Цикл принятия решений #Управление рисками #Реализация решения #Решения

Видеолекция

На этом уроке эксперт расскажет о том, как управлять рисками при принятии решений, рассмотрит алгоритм из 6 шагов, который в этом поможет, и подробно разберет каждый шаг.

Интерактивная презентация (SCORM)

Вы узнаете о пяти способах идентификации рисков, на примере рассмотрите классификацию рисков, узнаете о способе описания рисков «Галстук-бабочка» и о методе Стюарта Пью.

Учебный кейс

Отработка понимания циклов и инструментов для принятия решений.

Интерактивное упражнение

Отработка понимания причин и последствий риска, распределение рисков по матрице рисков, отработка понимания стратегий.

Задание на самостоятельную отработку

Управление рисками при помощи инструментов, рассмотренных на уроке, работа с матрицей рисков, анализ и принятие решений.

Тест | **Рекомендации по развитию** | **Резюме** | **Дополнительные материалы** | **Топ–5 ошибок**

стоимость

Передача готового курса

Из перечня готовых уроков CBSD

8 уроков, 9-12 элементов урока (видео-лекция, лонгрид, тест, интерактивное упражнение, учебный/видео кейс, задание на самостоятельную отработку, Топ-5 ошибок, резюме урока, рекомендации по развитию, дополнительные материалы)

1 400 000 рублей + НДС

Подключение к курсу на ISpring

Из перечня готовых уроков CBSD

8 уроков, 9-12 элементов урока (видео-лекция, лонгрид, тест, интерактивное упражнение, учебный/видео кейс, задание на самостоятельную отработку, Топ-5 ошибок, резюме урока, рекомендации по развитию, дополнительные материалы)

8 490 рублей вкл. НДС (на человека, на 6 месяцев)

СТОИМОСТЬ

Разработка урока с нуля

Согласно этапам работ, работа с экспертом заказчика

9-12 элементов урока (видео-лекция, лонгрид, тест, интерактивное упражнение, учебный/видео кейс, задание на самостоятельную отработку, Топ-5 ошибок, резюме урока, рекомендации по развитию, дополнительные материалы)

500 000 рублей + НДС

каталог готовых онлайн курсов

CBSD

курс	кол-во уроков	кол-во времени теории	кол-во времени теория + практика	ссылка на тизер/ скринкаст
1. Функции руководителя	8	4 часа	7 часов	
2. База для руководителей	5	3 часа	5 часов	Посмотреть тизер >>>
3. Бизнес-мышление	8	4 часа	7 часов	Посмотреть тизер >>>
4. Принятие решений	5	3 часа	5 часов	
5. Мотивация сотрудников	3	2 часа	4 часа	
6. Развитие сотрудников и наставничество	5	3 часа	5 часов	
7. Управление командой_база	4	2.5 часа	4.5 часа	
8. Управление командой_про	4	2.5 часа	4.5 часа	
9. Управление временем	4	2.5 часа	4.5 часа	

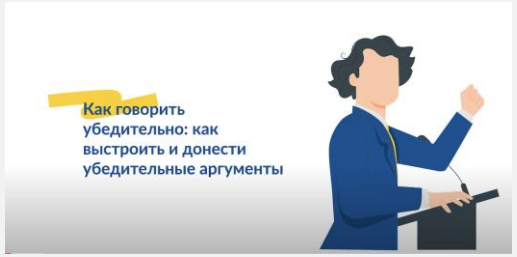
каталог готовых онлайн курсов (продолжение)

CBSD

курс	кол-во уроков	кол-во времени теории	кол-во времени теория + практика	ссылка на тизер/ скринкаст
10. Подбор и адаптация для руководителя	3	2 часа	4 часа	Посмотреть тизер >>>
11. Эффективная коммуникация	6	3.5 часов	6 часов	Посмотреть тизер >>>
12. Практики управления изменениями	3	2 часа	4 часа	
13. Финансовое мышление	3	2 часа	4 часа	Посмотреть тизер >>>
14. Аргументация	3	2 часа	4 часа	
15. Эмоциональный интеллект	3	2 часа	4 часа	
16. Навыки презентации	3	2 часа	4 часа	
17. Искусство управлять собой	4	2.5 часа	4.5 часа	
Дополнительная программа для руководителей и сотрудников любого уровня				
ИмениСебя или как поддержать энергию	36	7 часов	6 часов	Посмотреть тизер >>>

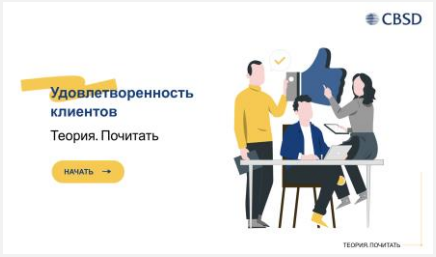
примеры элементов урока

Видеолекция – формат mp4



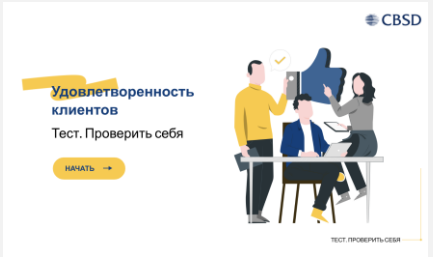
ПОСМОТРЕТЬ

Интерактивная презентация / лонгрид – формат SCORM



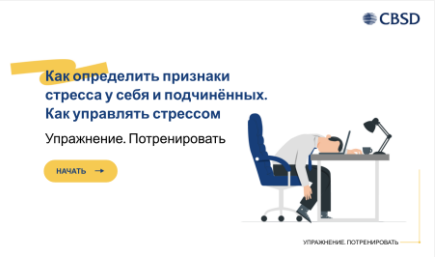
ПОЧИТАТЬ

Тест – формат SCORM



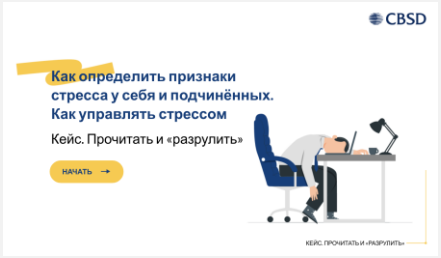
ПРОЙТИ

Кейс – формат SCORM



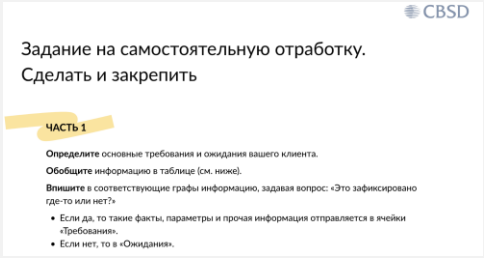
ПОТРЕНИРОВАТЬ

Интерактивное упражнение – формат SCORM



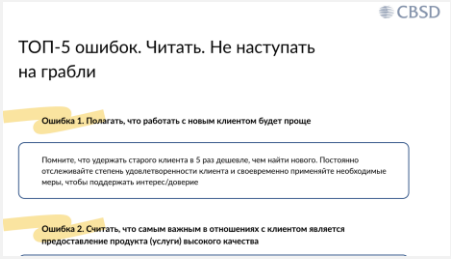
РАЗРУЛИТЬ

Задание на самостоятельную отработку – формат pdf



ЗАКРЕПИТЬ

Топ-5 ошибок – формат pdf



НЕ НАСТУПАТЬ НА ГРАБЛИ

посмотрите примеры уроков

Пройдите 3 урока бесплатно из курса Имени Себя (30 минут)

ПРОЙТИ УРОК

Посмотрите скринкаст урока по Делегированию (18 мин)

ПОСМОТРЕТЬ

Напишите нам, и мы подключим вас к демо курса или сделаем демо при встрече

Людмила Крылова
L_Krylova@cbsd.ru
+ 7 906 099 60 91



Посмотрите имеющиеся курсы для подключения на ISpring

ПЕРЕЙТИ

Наталья Лэм
N_Lamb@cbsd.ru

